

CỤC QUẢN LÝ XUẤT NHẬP CẢNH

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VỀ THÔNG
TIN TRƯỚC KHI NHẬP CẢNH

KHAI BÁO

Tầm nhìn & Mục tiêu

- **Chủ động tiếp nhận và xử lý thông tin hành khách trước khi nhập cảnh:** Cho phép Cục Quản lý Xuất nhập cảnh thu thập, chuẩn hóa và đánh giá thông tin hành khách từ sớm, trước khi hành khách đến cửa khẩu.
- **Nâng cao hiệu quả kiểm soát xuất nhập cảnh:** Hỗ trợ công tác sàng lọc, phân tích và ra quyết định, góp phần tăng độ chính xác, tính thống nhất và an ninh trong quản lý xuất nhập cảnh.
- **Giảm ùn tắc tại cửa khẩu và sân bay:** Rút ngắn thời gian làm thủ tục, hạn chế ùn tắc và giảm áp lực cho nhân viên kiểm soát cũng như cơ sở hạ tầng tại cửa khẩu.
- **Phù hợp với mô hình quản lý hiện đại của các nước phát triển:** Từng bước chuyển đổi sang phương thức quản lý điện tử và thông minh, bắt kịp xu hướng quản lý xuất nhập cảnh tiên tiến trên toàn cầu.

| LỢI ÍCH CHÍNH



Hành khách & Quốc gia

- Nhanh chóng, thuận tiện và hiện đại trải nghiệm nhập cảnh.
- Xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp, hội nhập quốc tế của Việt Nam.
- Hỗ trợ du lịch và đầu tư phát triển



Cơ quan quản lý

- Chủ động đánh giá thông tin trước khi hành khách đến
- Nâng cao hiệu quả kiểm soát, giảm áp lực tại cửa khẩu
- Hỗ trợ phát hiện sớm các ca bệnh cần lưu ý



Sân bay

- Rút ngắn thời gian xử lý
 - Quản lý luồng hành khách hiệu quả
- quản lý**
- Giảm ùn tắc vào giờ cao điểm

TỔNG QUAN QUY TRÌNH

01. TRUY CẬP



Trang web, ứng dụng di động,
hoặc Kiosk tại sân bay.

02. KHAI BÁO



Nhập thông tin cá nhân,
thông tin visa và
lịch trình di chuyển.

03. NHẬN MÃ QR



Hệ thống tạo mã QR
trên màn hình và
qua email.

04. XÁC MINH

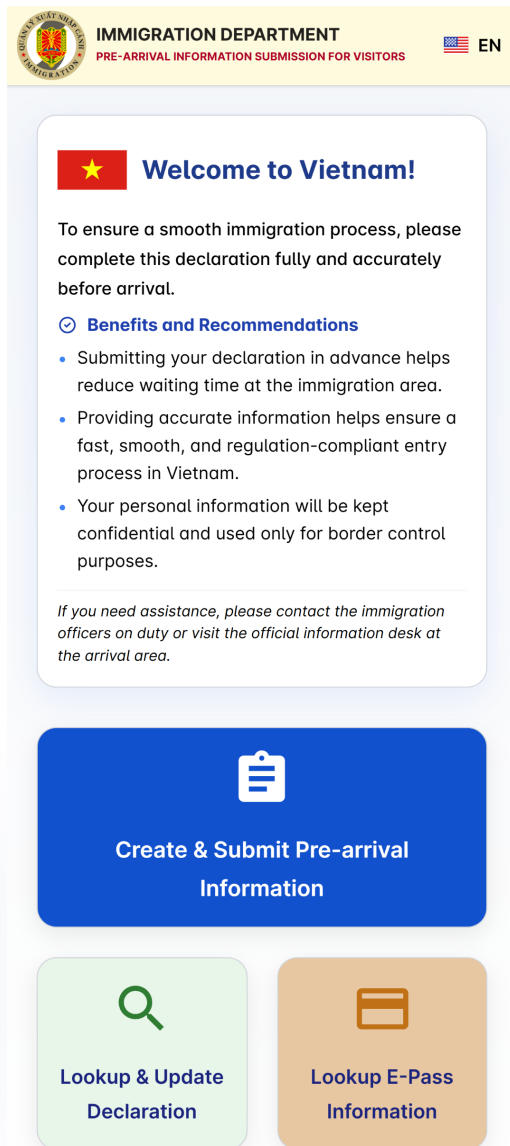


Xuất trình mã QR
tại điểm kiểm soát để
hoàn tất thủ tục nhập
cảnh.

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO NHẬP CẢNH

Dành cho người khai báo thay cho hành khách

TRUY CẬP & NGÔN NGỮ



Hành khách truy cập vào giao diện chính của Hệ thống Khai báo Nhập cảnh (IDS) qua trang web.



Đa ngôn ngữ: Hỗ trợ tiếng Việt, Anh, Trung, Nhật, Hàn, Nga, Pháp, Tây Ban Nha, Bồ Đào Nha, Ả Rập, Mã Lai và Tamil...



Bước 1: Truy cập vào giao diện chính của hệ thống.



Bước 2: Chọn biểu tượng ngôn ngữ ở góc trên bên phải để chuyển đổi.

Hỗ trợ đa ngôn ngữ

Hành khách chọn một trong các ngôn ngữ từ danh sách được cung cấp. Ngôn ngữ hệ thống sẽ chuyển từ mặc định (tiếng Anh) sang ngôn ngữ đã chọn.

The image displays the official website of the Vietnamese Immigration Department, illustrating its multilingual support. The interface is presented in two versions: Vietnamese (left) and English (right). A central language selection dropdown menu is open, showing options for Vietnamese, English, Chinese, Japanese, Korean, Russian, French, Spanish, Portuguese, Arabic, Bahasa Melayu, and Tamil. A green arrow highlights the selection of English, which corresponds to the English version of the page on the right.

Left Panel (Vietnamese):

- Header: CỤC QUẢN LÝ XUẤT NHẬP CẢNH, KHAI BÁO THÔNG TIN TRƯỚC NHẬP CẢNH
- Greeting: Chào mừng đến với Việt Nam!
- Text: Để đảm bảo quá trình nhập cảnh vui lòng hoàn thành tờ khai này và chính xác trước khi đến.
- Section: Lợi ích và khuyến nghị
- List:
 - Việc khai báo trước giúp giảm thời gian chờ đợi tại khu vực xuất nhập cảnh.
 - Cung cấp thông tin chính xác giúp cảnh diễn ra nhanh chóng, thuận lợi cho hành khách đến Việt Nam.
 - Thông tin cá nhân của quý khách sẽ được giữ bí mật và chỉ sử dụng cho mục đích kiểm soát biên giới.
- Footer: Nếu cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ cán bộ đang làm nhiệm vụ hoặc đến quầy tiếp đón tại khu vực đến.
- Buttons: Tạo và nộp tờ khai, Tra cứu và cập nhật tờ khai, Tra cứu thông tin E-Pass

Right Panel (English):

- Header: IMMIGRATION DEPARTMENT, PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS
- Greeting: Welcome to Vietnam!
- Text: To ensure a smooth immigration process, please complete this declaration fully and accurately before arrival.
- Section: Benefits and Recommendations
- List:
 - Submitting your declaration in advance helps reduce waiting time at the immigration area.
 - Providing accurate information helps ensure a fast, smooth, and regulation-compliant entry process in Vietnam.
 - Your personal information will be kept confidential and used only for border control purposes.
- Footer: If you need assistance, please contact the immigration officers on duty or visit the official information desk at the arrival area.
- Buttons: Create & Submit Pre-arrival Information, Lookup & Update Declaration, Lookup E-Pass Information

| TỜ KHAI DÀNH CHO HÀNH KHÁCH QUỐC TẾ

Quy trình 4 bước:

Hệ thống tự động chuyển hướng sau khi hành khách chọn quốc tịch không phải là Việt Nam.

- 1. Thông tin:** Họ tên, ngày sinh, quốc tịch, số điện thoại, thị thực (visa)...
- 2. Chuyển đi:** Số hiệu chuyến bay, cửa khẩu, nơi lưu trú.
- 3. Kiểm tra:** Xác thực độ chính xác của dữ liệu.
- 4. Kết quả:** Nhận mã QR và thông báo xác nhận qua email.



CÁC TÍNH NĂNG HỖ TRỢ THÔNG MINH



Trích xuất dữ liệu (OCR)

Tải ảnh hộ chiếu
để hệ thống tự động điền
thông tin một cách chính xác.



Khai báo theo nhóm

Nút [Thêm hành khách]
cho phép thực hiện nhanh
việc khai báo cho gia đình
hoặc các đoàn khách
du lịch.



Tự động tính toán

Hệ thống tự động
tính toán thời hạn thị thực
dựa trên quốc tịch
và ngày nhập cảnh.

| HƯỚNG DẪN THAO TÁC CHI TIẾT

BẮT ĐẦU PHIÊN KHAI BÁO MỚI

• **Bước 1:** Hành khách truy cập vào giao diện chính của Hệ thống Khai báo Nhập cảnh thông qua ứng dụng web, ứng dụng di động hoặc các ki-ốt tại sân bay.

• **Bước 2:** Hành khách chọn chức năng "Tạo và Gửi Thông tin Trước khi Nhập cảnh".



IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

 EN

**Welcome to Vietnam!**

To ensure a smooth immigration process, please complete this declaration fully and accurately before arrival.

 **Benefits and Recommendations**

- Submitting your declaration in advance helps reduce waiting time at the immigration area.
- Providing accurate information helps ensure a fast, smooth, and regulation-compliant entry process in Vietnam.
- Your personal information will be kept confidential and used only for border control purposes.

If you need assistance, please contact the immigration officers on duty or visit the official information desk at the arrival area.

**Create & Submit Pre-arrival Information**

Lookup & Update Declaration

Lookup E-Pass Information

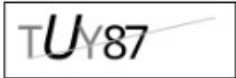
BẮT ĐẦU PHIÊN KHAI BÁO MỚI

► Hệ thống hiển thị
giao diện nhập mã xác
thực.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS EN

CAPTCHA Verification

Please enter the characters you see below to continue.



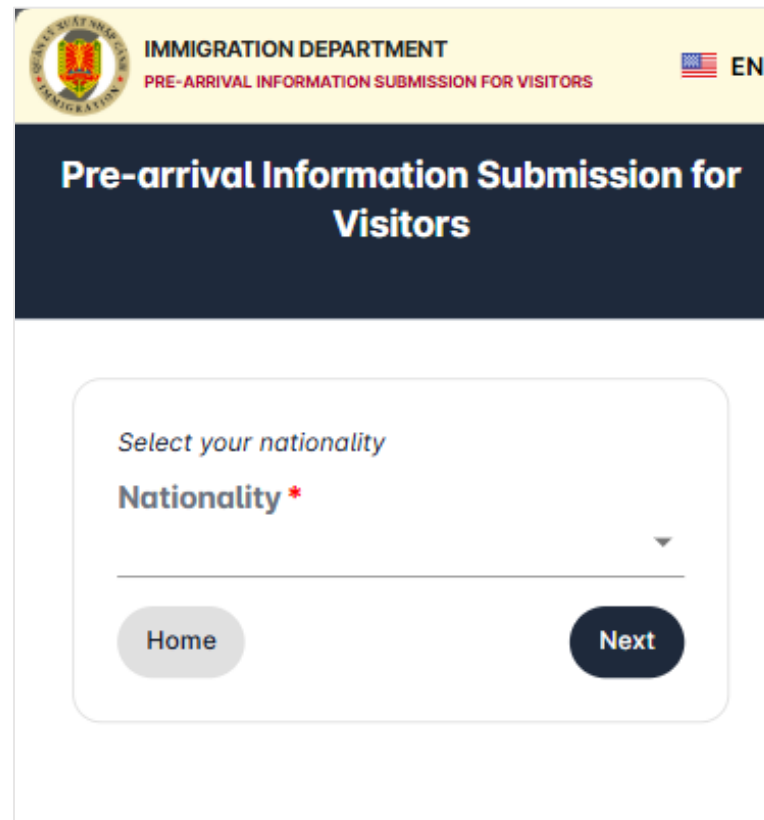
[Reload CAPTCHA](#)

Enter CAPTCHA

CancelVerify

BẮT ĐẦU PHIÊN KHAI BÁO MỚI

- **Bước 3:** Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống chuyển hướng đến màn hình "Tạo và Gửi Tờ khai". Hệ thống sẽ điều hướng quy trình xử lý dựa trên quốc tịch đã chọn.



The screenshot shows a web form for the Immigration Department. The header includes the department's logo, name, and a language selector set to 'EN'. The main title of the form is 'Pre-arrival Information Submission for Visitors'. The primary input field is a dropdown menu labeled 'Nationality *' with the instruction 'Select your nationality'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Home' and 'Next'.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Pre-arrival Information Submission for Visitors

Select your nationality

Nationality *

Home Next

BẮT ĐẦU PHIÊN KHAI BÁO MỚI

• **Bước 4:** Hành khách chọn quốc tịch không phải là Việt Nam.

=> Hệ thống chuyển đến màn hình Tạo và Gửi thông tin trước khi nhập cảnh dành cho hành khách nước ngoài.

The screenshot displays the 'Pre-arrival Information Submission for Foreign Visitors' form. The header includes the Immigration Department logo and the text 'PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS'. The main title is 'Pre-arrival Information Submission for Visitors'. The form is divided into two main sections: 'Nationality' and 'Passenger Information'.

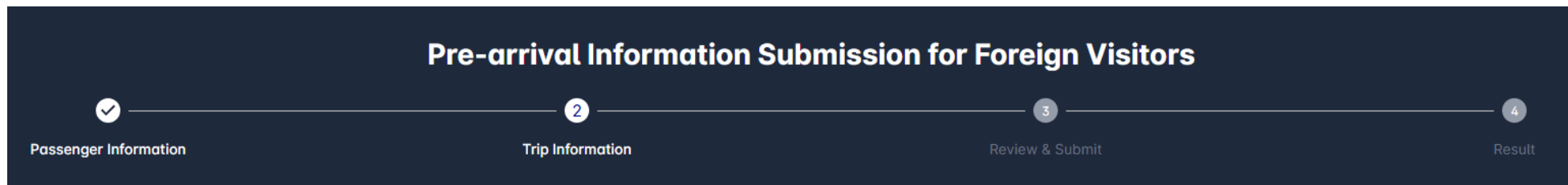
Nationality Section:

- A list of countries is shown on the left, including Afghanistan, Åland Islands, Albania, Algeria, American Samoa, Andorra, Angola, and Anguilla.
- The main area has a heading 'Select your nationality' and a dropdown menu labeled 'Nationality *'.
- At the bottom of this section are two buttons: 'Home' and 'Next'.

Passenger Information Section:

- Expected Arrival Date (DD/MM/YYYY GMT+7):** A date picker showing 27/05/2028.
- Passport Image:** A placeholder for a passport photo with an 'Upload Image' button.
- Passport Type:** A dropdown menu showing 'P - Popular Passport'.
- Passport Number:** A text input field for the passport number.
- Date of Expiry (DD/MM/YYYY):** A date picker for the passport expiry date.
- Full Name:** A text input field for the full name.
- Gender:** Radio buttons for 'Male', 'Female', and 'Other'.
- Date of Birth (DD/MM/YYYY):** A date picker for the date of birth.
- Nationality:** A dropdown menu showing 'Singapore'.
- Country Code:** A dropdown menu showing '+65'.
- Phone Number:** A text input field showing '123 456 789'.
- Email Address:** A text input field showing 'example@email.com'.
- Visa Information:** A section for providing details of a Vietnam visa, including a note about the selected visa type determining the entry period, an important note about entering the visa number, and a checkbox for 'I have read and understood this information'.
- Visa Type / Purpose:** A dropdown menu for selecting the visa type.
- Number:** A text input field for the visa number.
- Date of Issue (DD/MM/YYYY):** A date picker for the visa issue date.
- Date of Expiry (DD/MM/YYYY):** A date picker for the visa expiry date.
- Issued Place:** A dropdown menu for the place where the visa was issued.

At the bottom of the form, there is an 'Add Passenger +' button and a 'Change Nationality' link.



Tại đây, hành khách sẽ lần lượt khai báo các thông tin sau để hoàn tất quy trình:

1. Thông tin hành khách.
2. Thông tin chuyến đi.
3. Kiểm tra và Gửi.
4. Kết quả.

Gửi thông tin trước khi nhập cảnh cho khách nước ngoài

Gửi thông tin trước khi nhập cảnh cho khách nước ngoài (tiếp theo)

Bước 5: Tại bước Thông tin hành khách, nhập các thông tin sau:

+ Nhập: họ tên, giới tính, ngày sinh, quốc tịch, email, số điện thoại...

Hoặc tải lên ảnh hộ chiếu. => Hệ thống sẽ trích xuất thông tin từ hình ảnh đã tải lên.

+ Thông tin thị thực (Visa): Nhập đầy đủ chi tiết thị thực: số thị thực, ngày cấp, ngày hết hạn, nơi cấp.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Pre-arrival Information Submission for Foreign Visitors

1 — 2 — 3 — 4
Passenger Information Trip Information Review & Submit Result

PASSENGER INFORMATION
MANDATORY FIELDS ARE INDICATED BY A RED ASTERISK *

Expected Arrival Date (DD/MM/YYYY GMT+7)
*
☒ 27/05/2026 ☐ 28/05/2026 ☐ 29/05/2026

Passport Image
Upload your passport photo (if available). The information will be updated automatically.
Upload Image

Passport Type *
P - Popular Passport

Passport Number *
Enter passport number

Date of Expiry (DD/MM/YYYY) *
DD/MM/YYYY

Full Name *
Enter your full name

Gender *
☐ Male ☐ Female ☐ Other

Date of Birth (DD/MM/YYYY) *
DD/MM/YYYY

Nationality *
Singapore

Country Code * (+65) Phone Number * 123 456 789

Email Address *
example@email.com

Visa Information
Provide details of your Vietnam visa (if applicable)
Note: The selected visa type determines your permitted entry period.
Important: Please enter your visa number to enable the service at the airport.
☐ I have read and understood this information.
Visa Type / Purpose *
Select visa type...

Number *
Enter visa number

Date of Issue (DD/MM/YYYY)
DD/MM/YYYY

Date of Expiry (DD/MM/YYYY) *
DD/MM/YYYY

Issued Place
Issued Place

Add Passenger +
Change Nationality Trip Information

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Pre-arrival Information Submission for Foreign Visitors

1 — 2 — 3 — 4
Passenger Information Trip Information Review & Submit Result

PASSENGER INFORMATION
MANDATORY FIELDS ARE INDICATED BY A RED ASTERISK *

Expected Arrival Date (DD/MM/YYYY GMT+7)
*
☒ 27/05/2026 ☐ 28/05/2026 ☐ 29/05/2026

Passport Image
Upload your passport photo (if available). The information will be updated automatically.
Upload Image

Passport Type *
P - Popular Passport

Passport Number *
Enter passport number

Date of Expiry (DD/MM/YYYY) *
DD/MM/YYYY

Full Name *
Enter your full name

Gender *
☐ Male ☐ Female ☐ Other

Date of Birth (DD/MM/YYYY) *
DD/MM/YYYY

Nationality *
Singapore

Country Code * (+65) Phone Number * 123 456 789

Email Address *
example@email.com

Visa Information
Provide details of your Vietnam visa (if applicable)
Note: The selected visa type determines your permitted entry period.
Important: Please enter your visa number to enable the service at the airport.
☐ I have read and understood this information.
Visa Type / Purpose *
Select visa type...

Number *
Enter visa number

Date of Issue (DD/MM/YYYY)
DD/MM/YYYY

Date of Expiry (DD/MM/YYYY) *
DD/MM/YYYY

Issued Place
Issued Place

Add Passenger +
Change Nationality Trip Information

Gửi thông tin trước khi nhập cảnh cho khách nước ngoài (tiếp theo)

Các tính năng hỗ trợ

Ảnh hộ chiếu: Tải lên ảnh hộ chiếu. => Hệ thống trích xuất thông tin từ hình ảnh đã tải lên.

Hành khách đi cùng: Nhấn nút [Thêm hành khách].

Hệ thống mở rộng giao diện để nhập thông tin hành khách đi cùng.

PASSENGER INFORMATION

MANDATORY FIELDS ARE INDICATED BY A RED ASTERISK *

Expected Arrival Date (DD/MM/YYYY GMT+7)
*

☒ 27/05/2026 ☐ 28/05/2026 ☐ 29/05/2026

Passport Image

Upload your passport photo (if available). The information will be updated automatically

Upload Image

Add Passenger +

Change Nationality

Trip Information

Gửi thông tin trước khi nhập cảnh cho khách nước ngoài (tiếp theo)

Các tính năng hỗ trợ

Thông tin thị thực: Khi Loại/Mục đích thị thực là Giấy miễn thị thực.

=> Hệ thống sử dụng Ngày dự kiến đến và Quốc tịch để tự động tính toán Ngày hết hạn thị thực; hành khách có thể điều chỉnh ngày hết hạn thị thực này.

Expected Arrival Date (DD/MM/YYYY GMT+7)
*

☒ 27/05/2026 ☐ 28/05/2026 ☐ 29/05/2026

Nationality *
 Singapore

Visa Type / Purpose *
Default visa exemption by country

Number
16121321041412

Date of Issue (DD/MM/YYYY)
01/04/2026

Date of Expiry (DD/MM/YYYY)
26/06/2026

Khai báo thông tin trước khi nhập cảnh dành cho khách nước ngoài (tiếp theo)

Bước 6: Tại bước Thông tin chuyến đi, nhập các thông tin sau:

+ Thông tin chuyến bay: Nhập thành phố khởi hành trước khi đến, mục đích chuyến đi, phương thức di chuyển và các thông tin chi tiết.

+ Nơi lưu trú tại Việt Nam: Nhập loại hình lưu trú, địa chỉ khách sạn, địa chỉ cư trú tại Việt Nam.

**IMMIGRATION DEPARTMENT**
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

 EN

Pre-arrival Information Submission for Foreign Visitors

✓

2

3

4

Passenger Information

Trip Information

Review & Submit

Result

Trip Information

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Departure country before Arrival in Vietnam

(First Point of Departure if Transiting Through Multiple country)

Search...

Purpose of Travel

Search...

Mode of Travel *

☒ Air 

☐ Land 

☐ Sea 

Flight Code *

Border Gate *

Select Airport

Type of Accommodation in Vietnam *

**IMMIGRATION DEPARTMENT**
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

 EN

Flight Code *

Border Gate *

Select Airport

Type of Accommodation in Vietnam *

☒ Hotel

☐ Residential

☐ Others

Province / City of Hotel

Search...

Ward / Commune of Hotel

Search...

Accommodation Address *

Workplace Information

Workplace Information

Expected date of departure from Vietnam (DD/MM/YYYY GMT+7)

DD/MM/YYYY

Passenger Information

Review & Submit

Khai báo thông tin trước khi nhập cảnh dành cho khách nước ngoài (tiếp theo)

Bước 7: Sau khi hoàn tất khai báo, nhấn [Xem lại và Gửi].

=> Hệ thống chuyển sang bước Xem lại và Gửi.

Tại đây, hành khách có thể kiểm tra lại thông tin đã nhập trước khi gửi.

Bước 8: Sau khi kiểm tra, chọn "Tôi xác nhận thông tin là chính xác" và nhấn [Gửi].

The screenshot shows the 'IMMIGRATION DEPARTMENT' header with the subtitle 'PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS' and a language selector set to 'EN'. The form contains the following sections:

- Type of Accommodation in Vietnam:** Hotel
- Province / City of Hotel:** Ho Chi Minh City
- Ward / Commune of Hotel:** Tan Son Nhat Ward
- Accommodation Address:** Holiday Inn & Suites Saigon Airport, 18E Cong Hoa, Tan Son Nhat Ward, Ho Chi Minh City
- Workplace Information:** —

Below these sections, there is a light blue box containing the following text:

Passengers must truthfully declare all personal information, luggage, and goods carried.

Passports (or other legally recognized travel documents) must be valid for at least six (6) months.

Certain nationalities are exempt from visas for a specified period; others must obtain a valid entry visa.

This declaration cannot replace the temporary residence registration for foreigners.

At the bottom of this box is a checkbox with the text: ☐ I confirm that the information is correct.

The footer of the form shows a progress bar labeled 'Trip Information' and a brown 'Submit' button.

Khai báo thông tin trước khi nhập cảnh dành cho khách nước ngoài (tiếp theo)

Bước 9: Sau khi gửi, hệ thống hiển thị thông báo hoàn tất.

Màn hình cũng hiển thị Mã QR để người dùng chụp lại nhằm mục đích tra cứu và chỉnh sửa sau này.

Hệ thống gửi email thông báo thành công kèm theo mã khai báo và đường dẫn tra cứu.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

Pre-arrival Information Submission for Foreign Visitors

Passenger Information Trip Information Review & Submit Result

Pre-arrival Submission Processing Progress

Received Processed Verifying Finalizing

This acknowledgement message and your Disembarkation/Embarkation (DE) Number will also be sent to the email address you have provided. You may choose to download or print a copy of this acknowledgement for the duration of your stay in Viet Nam.

You can safely close this page — we'll send your results via **Email**.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

Pre-arrival Information Submission for Foreign Visitors

Passenger Information Trip Information Review & Submit Result

Your submission is successful!

You will be redirected to the [home page](#) in 53 seconds.



[You can save this QR code to look up your declaration later — click to Download](#)

[Download PDF Pre-Arrival Information](#)

Your full declaration will be available as a downloadable PDF file.

This acknowledgement message and your Disembarkation/Embarkation (DE) Number will also be sent to the email address you have provided. You may choose to download or print a copy of this acknowledgement for the duration of your stay in Viet Nam.

If need be, you can [Update](#) the submitted information prior to the trip.

Thank you for using the **Viet Nam Pre-arrival Foreign Visitors**.

Review & Submit [New Submission](#)

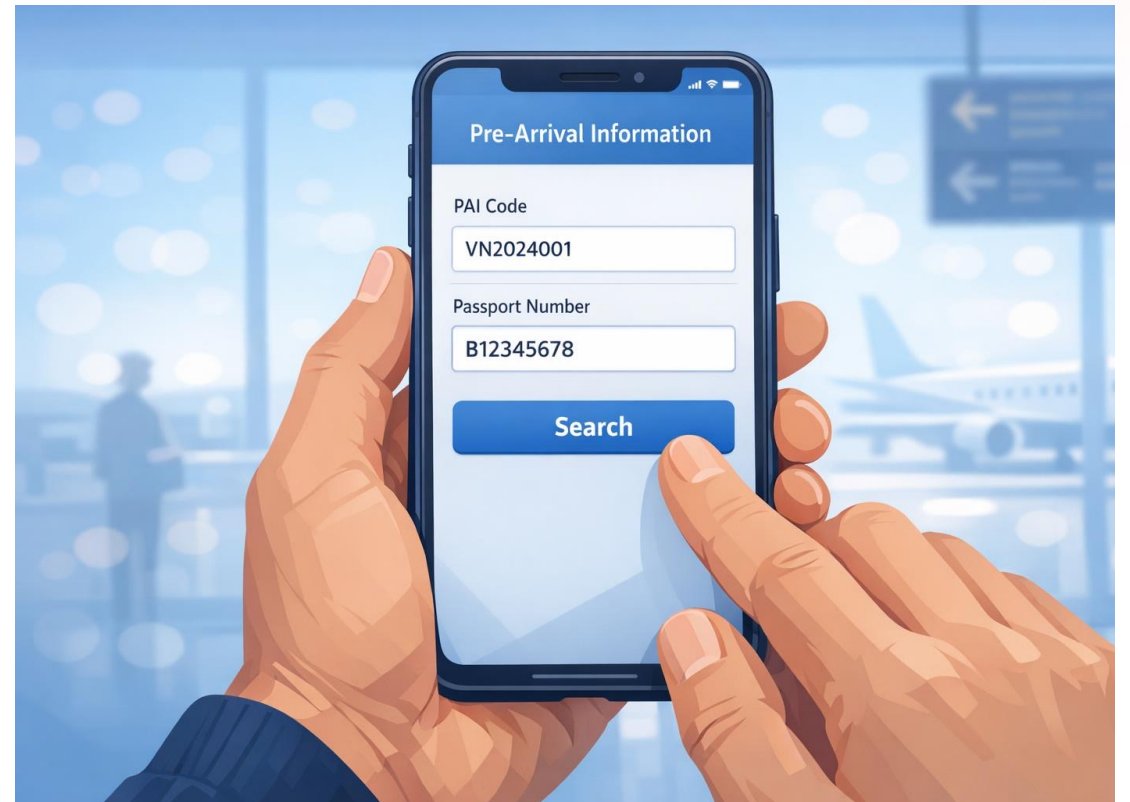
| TRA CỨU & CẬP NHẬT TỜ KHAI

Quản lý tờ khai linh hoạt

1. Tra cứu truyền thống: Nhập Mã khai báo (PAI) + Số hộ chiếu. 2. Quét mã QR: Sử dụng camera để truy cập nhanh hồ sơ.

3. Xác thực OTP: Mã bảo mật được gửi qua Email để đảm bảo an toàn thông tin.

4. Chỉnh sửa: Cho phép cập nhật thông tin chuyến đi hoặc nơi lưu trú.



TRA CỨU PAI

• **Bước 1:** Hành khách truy cập vào giao diện chính của Hệ thống Khai báo Nhập cảnh qua ứng dụng web.

• **Bước 2:** Nhấn vào chức năng Tra cứu và Cập nhật Tờ khai.

=> Hệ thống hiển thị giao diện nhập mã xác thực.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

Welcome to Vietnam!

To ensure a smooth immigration process, please complete this declaration fully and accurately before arrival.

Benefits and Recommendations

- Submitting your declaration in advance helps reduce waiting time at the immigration area.
- Providing accurate information helps ensure a fast, smooth, and regulation-compliant entry process in Vietnam.
- Your personal information will be kept confidential and used only for border control purposes.

If you need assistance, please contact the immigration officers on duty or visit the official information desk at the arrival area.

Create & Submit Pre-arrival Information

Lookup & Update Declaration

Lookup E-Pass Information

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

CAPTCHA Verification

Please enter the characters you see below to continue.

BwCT7

Reload CAPTCHA

Enter CAPTCHA

Cancel Verify

TRA CỨU PAI (tiếp theo)

- **Bước 3:** Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống chuyển đến màn hình Tra cứu và Cập nhật Tờ khai.

Nhập số hộ chiếu và mã hồ sơ đã được gửi qua email, sau đó nhấn [Tra cứu].

=> Hệ thống gửi mã OTP đến địa chỉ email trong tờ khai.

**IMMIGRATION DEPARTMENT**
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS **EN**

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Pre-Arrival Information Number *

Pre-Arrival Information Number

Passport Number *

Passport Number

After clicking Look up button, an OTP (One-Time Password) will be sent to the email address associated with your PAI Number and Passport Number. Please enter the OTP in the dialog that appears to proceed with the lookup.

Look up

Scan QR

[Forgot number \(PAI\)](#)

[Home](#)

TRA CỨU PAI (tiếp theo)

- **Bước 4:** Hệ thống chuyển đến màn hình nhập OTP. Nhập mã OTP đã nhận qua email, sau đó nhấn [Xác thực].

The screenshot displays the 'Lookup & Update Declaration' page of the Immigration Department's Pre-Arrival Information Submission for Visitors (PAI) system. At the top, the header includes the department's name, a logo, and a language selector set to 'EN'. The main heading is 'Lookup & Update Declaration'. Below this, a note states: 'Mandatory fields are indicated by a red asterisk *'. The 'Pre-Arrival Information Number *' field contains the value 'OE6ICVGE'. A modal window titled 'Verify your email' is overlaid on the page. It informs the user: 'We've sent a 6-digit code to your email. Please enter it below.' The code entry area consists of six boxes, with the last box containing the digit '9'. Below the boxes is a link 'Didn't receive the code?' and a button 'Resend (19s)'. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Verify' buttons. A 'Home' link is visible at the bottom of the page.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Pre-Arrival Information Number *
OE6ICVGE

Verify your email

We've sent a 6-digit code to your email. Please enter it below.

Didn't receive the code?
[Resend \(19s\)](#)

[Cancel](#) [Verify](#)

[Home](#)

TRA CỨU PAI (tiếp theo)

- **Bước 5:** Hệ thống thực hiện xác thực và hiển thị tờ khai tương ứng nếu thông tin chính xác.
- Nếu mã OTP, thông tin hộ chiếu hoặc mã hồ sơ không chính xác, hệ thống sẽ thông báo và không hiển thị hồ sơ.



IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

 EN

Passenger information

Expected Arrival Date
(DD/MM/YYYY GMT+7)
29/05/2026

Passport Type
P - P

Passport Number
2104141161213

Date of Expiry (DD/MM/YYYY)
31/05/2026

Full Name
NGUYEN HUYNH MINH THY

Gender
Female

Date of Birth (DD/MM/YYYY)
21/04/1995

Nationality
Singapore

Phone Country Code
+65

Phone Number
1234567890

Email Address
at1411932@gmail.com

Visa Type
Default visa exemption by country

Number
—

Visa Issue Date (DD/MM/YYYY)
—

Visa Expiry Date (DD/MM/YYYY)
31/05/2026

Issued Place
—

Trip Information

Departure country before Arrival in Vietnam
(First Point of Departure if Transiting Through Multiple country)
Singapore

Purpose of Travel
Travel

Mode of Travel
Air

Vehicle Identification number

TRA CỨU PAI (tiếp theo)

- **Bước 6:** Nhấn [Xóa tra cứu] để đóng màn hình tra cứu tờ khai.

Hoặc để chỉnh sửa tờ khai, nhấn [Xem QR] => Hệ thống hiển thị giao diện nhập mã xác thực.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Vehicle identification number
0005F

Border Gate
Tan Son Nhat International Airport

Type of Accommodation in
Vietnam
Hotel

Province / City of Hotel

Ward / Commune of Hotel

Accommodation Address
Holiday Inn & Suites Saigon Airport,
18E Cong Hoa, Tan Son Nhat Ward,
Ho Chi Minh City

Workplace Information
—

Date of departure from Vietnam
(DD/MM/YYYY GMT+7)

Clear lookup

View QR

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR
VISITORS

EN

CAPTCHA Verification

Please enter the characters you see
below to continue.



Reload CAPTCHA

Enter CAPTCHA

Cancel Verify

TRA CỨU PAI (tiếp theo)

- **Bước 3:** Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống chuyển đến màn hình Tra cứu. Nhấn [Quét QR].
- **Bước 7:** Hệ thống mở giao diện quét mã QR. Sau khi quét, nhập số hộ chiếu và nhấn [Gửi].



IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR
VISITORS

 EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Lookup by QR code

Passport Number *

Enter passport number

Submit

proceed with the lookup.

Look up

Scan QR

[Forgot number \(PAI\).](#)

[Home](#)

TRA CỨU PAI (tiếp theo)

- **Bước 8:** Hệ thống xác thực và hiển thị tờ khai tương ứng nếu thông tin chính xác.

- **Bước 9:** Để chỉnh sửa tờ khai, nhấn [Chỉnh sửa tờ khai này] =>

=> Hệ thống chuyển đến giao diện chỉnh sửa.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Lookup by QR code

Passport Number *

Enter passport number

Submit

proceed with the lookup.

Look up

Scan QR

[Forgot number \(PAI\)](#)

[Home](#)

Province / City of Hotel

Ward / Commune of Hotel

Accommodation Address
Holiday Inn & Suites Saigon
Airport, 18E Cong Hoa, Tan Son
Nhat Ward, Ho Chi Minh City

Workplace Information
—

Date of departure from
Vietnam (DD/MM/YYYY
GMT+7)

Clear lookup

View QR

Edit this submission

LƯU Ý QUAN TRỌNG KHI CHỈNH SỬA

Trường thông tin | Trạng thái | Giải pháp nếu sai sót

Số hộ chiếu / Ngày hết hạn | KHÔNG THỂ CHỈNH SỬA | Phải tạo tờ khai mới

Ngày sinh / Quốc tịch / Dự kiến nhập cảnh | KHÔNG THỂ CHỈNH SỬA | Phải tạo tờ khai mới

Địa chỉ / Số điện thoại / Visa | CÓ THỂ CHỈNH SỬA | Cập nhật qua chức năng Tra cứu

Mục đích chuyến đi / Chuyến bay | CÓ THỂ CHỈNH SỬA | Cập nhật qua chức năng Tra cứu

TRA CỨU PAI – Qua mã QR

• **Bước 1:** Hành khách truy cập vào bảng điều khiển của Hệ thống Khai báo Nhập cảnh qua ứng dụng web.

• **Bước 2:** Nhấn vào chức năng Tra cứu và Cập nhật Tờ khai.

=> Hệ thống hiển thị giao diện nhập mã xác thực.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

 **Welcome to Vietnam!**

To ensure a smooth immigration process, please complete this declaration fully and accurately before arrival.

🕒 **Benefits and Recommendations**

- Submitting your declaration in advance helps reduce waiting time at the immigration area.
- Providing accurate information helps ensure a fast, smooth, and regulation-compliant entry process in Vietnam.
- Your personal information will be kept confidential and used only for border control purposes.

If you need assistance, please contact the immigration officers on duty or visit the official information desk at the arrival area.


Create & Submit Pre-arrival Information


Lookup & Update Declaration


Lookup E-Pass Information

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

CAPTCHA Verification

Please enter the characters you see below to continue.



[Reload CAPTCHA](#)

Enter CAPTCHA

Cancel [Verify](#)

TRA CỨU PAI – Qua mã QR (tiếp theo)

- **Bước 3:** Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống chuyển đến màn hình Tra cứu. Nhấn [Quét QR].
- **Bước 4:** Hệ thống mở giao diện quét mã QR. Sau khi quét, nhập số hộ chiếu và nhấn [Gửi].

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Pre-Arrival Information Number *

Pre-Arrival Information Number

Passport Number *

Passport Number

After clicking Look up button, an OTP (One-Time Password) will be sent to the email address associated with your PAI Number and Passport Number. Please enter the OTP in the dialog that appears to proceed with the lookup.

Look up

Scan QR

[Forgot number \(PAI\)](#)

[Home](#)

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Lookup by QR code

Passport Number *

Enter passport number

Submit

proceed with the lookup.

Look up

Scan QR

[Forgot number \(PAI\)](#)

[Home](#)

TRA CỨU PAI – Qua mã QR (tiếp theo)

- **Bước 5:** Hệ thống xác thực và hiển thị tờ khai tương ứng nếu thông tin chính xác.
- Nếu mã OTP hoặc thông tin hộ chiếu/hồ sơ không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi.

 IMMIGRATION DEPARTMENT PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS		 EN	 IMMIGRATION DEPARTMENT PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS		 EI
Passenger information					
Expected Arrival Date (DD/MM/YYYY GMT+7) 29/05/2026			Email Address at1411932@gmail.com		
Passport Type P - P			Visa Type Default visa exemption by country		
Passport Number 21041411161213			Number —		
Date of Expiry (DD/MM/YYYY) 31/05/2026			Visa Issue Date (DD/MM/YYYY) —		
Full Name NGUYEN HUYNH MINH THY			Visa Expiry Date (DD/MM/YYYY) 31/05/2026		
Gender Female			Issued Place —		
Date of Birth (DD/MM/YYYY) 21/04/1995			Trip Information		
Nationality Singapore			Departure country before Arrival in Vietnam <i>(First Point of Departure if Transiting Through Multiple country)</i> Singapore		
Phone Country Code +65			Purpose of Travel Travel		
Phone Number 1234567890			Mode of Travel Air		
			Vehicle Identification number		

TRA CỨU – Khi quên Mã khai báo (PAI)

Nếu quên mã khai báo, hãy thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Truy cập vào bảng điều khiển của Hệ thống Khai báo Nhập cảnh thông qua ứng dụng web.
- **Bước 2:** Nhấp vào chức năng Tra cứu và Cập nhật Khai báo.

=> Hệ thống hiển thị giao diện nhập mã xác thực.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Welcome to Vietnam!

To ensure a smooth immigration process, please complete this declaration fully and accurately before arrival.

Benefits and Recommendations

- Submitting your declaration in advance helps reduce waiting time at the immigration area.
- Providing accurate information helps ensure a fast, smooth, and regulation-compliant entry process in Vietnam.
- Your personal information will be kept confidential and used only for border control purposes.

If you need assistance, please contact the immigration officers on duty or visit the official information desk at the arrival area.

Create & Submit Pre-arrival Information

Lookup & Update Declaration

Lookup E-Pass Information

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

CAPTCHA Verification

Please enter the characters you see below to continue.

[Reload CAPTCHA](#)

Enter CAPTCHA

Cancel **Verify**

TRA CỨU – Quên Mã khai báo (tiếp theo)

- **Bước 3:** Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống chuyển hướng đến màn hình Tra cứu và Cập nhật.

**IMMIGRATION DEPARTMENT**
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Pre-Arrival Information Number *

Pre-Arrival Information Number

Passport Number *

Passport Number

After clicking Look up button, an OTP (One-Time Password) will be sent to the email address associated with your PAI Number and Passport Number. Please enter the OTP in the dialog that appears to proceed with the lookup.

Look up

Scan QR

[Forgot number \(PAI\)](#)

[Home](#)

TRA CỨU – Quên Mã khai báo (tiếp theo)

- **Bước 4:** Nhấp vào [Quên Mã khai báo (PAI)]. Nhập Số hộ chiếu, Ngày dự kiến đến, Email và nhấp vào [Gửi].

- => Hệ thống gửi mã khai báo qua địa chỉ email đã cung cấp khi thực hiện khai báo.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Lookup & Update Declaration

Mandatory fields are indicated by a red asterisk *

Forgot number (PAI) ×

Passport Number *

21041411161213

Expected Arrival Date(DD/MM/YYYY) *

29/05/2026

Email *

xxxxxx@gmail.com

Submit

TRA CỨU THÔNG TIN E-PASS

• **Bước 1:** Truy cập vào bảng điều khiển của Hệ thống Khai báo Nhập cảnh thông qua ứng dụng web.

• **Bước 2:** Nhấp vào chức năng Tra cứu Thông tin E-Pass.

=> Hệ thống hiển thị giao diện nhập mã xác thực.

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

Welcome to Vietnam!

To ensure a smooth immigration process, please complete this declaration fully and accurately before arrival.

Benefits and Recommendations

- Submitting your declaration in advance helps reduce waiting time at the immigration area.
- Providing accurate information helps ensure a fast, smooth, and regulation-compliant entry process in Vietnam.
- Your personal information will be kept confidential and used only for border control purposes.

If you need assistance, please contact the immigration officers on duty or visit the official information desk at the arrival area.

Create & Submit Pre-arrival Information

Lookup & Update Declaration

Lookup E-Pass Information

IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

EN

CAPTCHA Verification

Please enter the characters you see below to continue.

R3LE9

[Reload CAPTCHA](#)

Enter CAPTCHA

Cancel Verify

TRA CỨU THÔNG TIN E-PASS (tiếp theo)

- **Bước 3:** Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống chuyển hướng đến màn hình Tra cứu E-Pass.

Nhập Số hộ chiếu, Ngày sinh, Quốc tịch và nhấp vào [Tra cứu].



IMMIGRATION DEPARTMENT
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS

 EN

Lookup E-Pass Information

- ☒ (1) Passport Number, Date of
Passport Expiry, Date of Birth,
Nationality/Citizenship
- ☐ (2) Disembarkation / Embarkation
(DE) Number

Passport Number *

21041411161213

Date of Birth *

21/04/1995



Date of Passport Expiry *

31/05/2026



Nationality / Citizenship *

Singapore



Look up

TRA CỨU THÔNG TIN E-PASS (tiếp theo)

- **Bước 4:** Hệ thống xác thực và hiển thị thông tin lưu trú nếu dữ liệu chính xác.
- Nếu số hộ chiếu, ngày sinh hoặc quốc tịch không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi.

**IMMIGRATION DEPARTMENT**
PRE-ARRIVAL INFORMATION SUBMISSION FOR VISITORS EN

DATE OF BIRTH

21/04/1995

Date of Passport Expiry *

31/05/2026

Nationality / Citizenship *

Singapore

Look up

Arrival Summary Information

Disembarkation / Embarkation (DE) Number

TFYU381Q

Passport Number

21041411161213

Date & Time of Issuance of Visit Pass

29/05/2026 00:00

Number of Day(s) of Stay Granted

30 Days

Last Day of Stay Allowed in Việt Nam

28/06/2026